

# Ein *kluger* Schritt: **Käuferbetreuung** auslagern

Beim Bau von Wohneigentum fehlt es Bauherren oft an Zeit und Ressourcen, die Käuferinnen und Käufer professionell zu betreuen. Unser Angebot entlastet Investoren, steigert die Kundenzufriedenheit und garantiert reibungslose Abläufe.

Die Lösung heisst Outsourcing. Unser erfahrenes Käuferbetreuungsteam fungiert als Kommunikationsbrücke zwischen Bauherr und Käuferschaft. Alle Leistungen werden auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Auftraggeber abgestimmt. Die Umsetzung erfolgt in enger Absprache und unter Einhaltung aller terminlichen und preislichen Rahmenbedingungen. Als Mittler sind wir die zentrale Anlaufstelle für Käuferinnen und Käufer. Wir pflegen den Kontakt, informieren über Ausbaustandards gemäss Kaufvertrag, erläutern Baubeschreibungen, Grundrisse, Ausstattung, Farben und Materialien. Kurz gesagt, wir besprechen mit der Käuferschaft alle hängigen Fragen, damit notwendige Entscheidungen in der Bauphase termingerecht getroffen werden können.

## **Käufergespräche und Kundenwünsche**

Teil unserer Käuferbetreuung ist auch die Information über Möglichkeiten und Grenzen der Individualisierung. Im persönlichen Gespräch klären wir spezifische Bedürfnisse, um diese zu verstehen und entsprechend zu berücksichtigen. Wir prüfen die Machbarkeit spezieller Ausstattungswünsche oder Anpassungen von Raumaufteilungen, kalkulieren die Kosten und ermitteln terminliche Auswirkungen. In der Ausbauphase

organisieren wir begleitete Baustellenbesichtigungen. So können Käufer den Baufortschritt aus erster Hand miterleben, Fragen lassen sich direkt vor Ort klären. Selbst die Beratung bei Fragen zur Inneneinrichtung oder Gestaltung der Umgebung (soweit zugelassen) sind möglich. Falls gewünscht, bleiben wir mit der Käuferschaft über den Abschluss der Bauarbeiten hinaus in Kontakt. Mit unserer Nachbetreuung gewähren wir, dass eventuelle Nachbesserungen zeitnah und gemäss Käuferwünschen ausgeführt werden.

## **Vermarktung outsourcen**

Bei der Vermarktung einer Immobilie geht es um mehr als nur ums Anbringen eines «Zu Verkaufen»-Schildes vor dem Haus. Es ist ein komplexer Prozess, der Fachwissen in Marktanalyse, Marketing, Verhandlungsführung und Rechtsfragen erfordert. Unsere Profis übernehmen nebst der Käuferbetreuung auch Vermarktungsmandate und begleiten Investoren sicher durch die Herausforderungen des Immobilienmarktes.



QR-Code scannen und mehr erfahren  
[schmid.lu/käuferbetreuung](https://schmid.lu/käuferbetreuung)

Zufriedene Gesichter: Unser erfahrener Käuferbetreuer Bernhard Pechmann gewährleistet, dass die Familie Wiss während des gesamten Bauprozesses umfassend informiert und bestens betreut wird.



Entlastung für Bauherren

## **Käuferbetreuung** outsourcen

Sie möchten sich entlasten und die Käuferbetreuung unseren Spezialisten anvertrauen? Dann ist unser Angebot genau das Richtige für Sie. Wir gewährleisten eine top Käuferbetreuung in der Bauphase zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der erfolgreichen Vermarktung Ihrer Immobilie.

**Ueli Hodel** freut sich auf Ihre Anfrage.  
Telefon +41 41 444 40 70 . [ueli.hodel@schmid.lu](mailto:ueli.hodel@schmid.lu)

